



## Einzelhandelskaufmann/frau

- Lehrzeit 3 Jahre
- Berufsschule wöchentlich
- Lehrabschlussprüfung

## Lehrberuf

- Einzelhandelskaufmann/frau  
Braun- und Weißware
- Einzelhandelskaufmann/frau  
Elektro-Elektronikberatung

### Was machst du als Einzelhandelskaufmann/frau?

- Bedarf für die Warenbeschaffung ermitteln und Warenbestellungen in der betriebsüblichen Kommunikationsform durchführen
- Einkauf unter Berücksichtigung neuer Technologien
- Warenlieferungen überwachen und administrativ bearbeiten
- Waren übernehmen, kontrollieren, lagern und pflegen
- Betriebliches Warensortiment vorbereiten, bereitstellen und verkaufsgerecht präsentieren
- Kunden bei der Produktauswahl, vor allem hinsichtlich der technischen Eigenschaften und der Anwendungsmöglichkeiten, beraten
- Serviceleistungen anbieten
- Verkaufsgespräche führen
- Bestellungen und Kundenaufträge entgegennehmen und abwickeln inklusive Rechnungslegung und Zahlungsverkehr
- Kundenreklamationen behandeln

### Welche Zukunftsperspektiven bietet dir diese Ausbildung?

Mit dieser Ausbildung bist du eine ausgebildete und dringend gesuchte Fachkraft.