

# Informationen Ihres Stromlieferanten

gemäß § 82 Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz

## **Name und Anschrift des Unternehmens:**

Montafonerbahn Aktiengesellschaft, kurz mbs, Bahnhofstraße 15a+b, 6780 Schruns Kundenservice: Telefon +43 5556 9000-250, E-Mail kundenservice@montafonerbahn.at, Internet [www.montafonerbahn.at](http://www.montafonerbahn.at)

## **Preise und Konditionen:**

Die Preise und Konditionen Ihres Stromtarifs finden Sie im Internet unter [www.montafonerbahn.at](http://www.montafonerbahn.at). Sie gelten in Verbindung mit dem mit Ihnen vereinbarten Rahmenvertrag. Sie können diese Informationen auch kostenlos beim Kundenservice telefonisch oder schriftlich anfordern.

## **Vertragsdauer und Beendigung des Vertrages:**

Der Stromlieferungsvertrag für Ihre Verbrauchsstelle wurde auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich gekündigt werden – vom Kunden unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen und von der mbs unter Einhaltung einer Frist von acht Wochen. Der Vertrag kann von beiden Vertragspartnern auch aus wichtigen Gründen beendet werden.

## **Streitbeilegung:**

Bei Beschwerden steht Ihnen der Kundenservice gerne zur Verfügung. Sie können auch ein Streitbeilegungsverfahren bei der Regulierungsbehörde Energie-Control Austria beantragen (Informationen unter [www.e-control.at](http://www.e-control.at)).

## **Recht auf Grundversorgung:**

Für Haushaltskunden und Kleinunternehmen stellt die mbs die Grundversorgung gemäß den Bestimmungen des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz sicher. Voraussetzungen sind ein schriftlicher Antrag des Kunden und ein gültiger Netzzugangsvertrag.

## **Ausführungen der Europäischen Kommission über die Rechte der Energieverbraucher:**

Informationen darüber finden Sie auf der Website der EU-Kommission unter [http://ec.europa.eu/indes\\_de.htm](http://ec.europa.eu/indes_de.htm).