

Die Zukunft zählt darauf.
Der intelligente
Stromzähler kommt.



UMSTELLUNG AUF INTELLIGENTE STROMZÄHLER

Vorarlbergs Stromnetz gehört zu den zuverlässigsten in ganz Europa. Der zunehmende Strombedarf, die anwachsende E-Mobilität, mehr dezentrale Einspeiser wie Photovoltaik-Anlagen und vieles mehr erzeugen jedoch Handlungsbedarf. Neben dem Ausbau der Netzinfrastruktur ist deren intelligente Steuerung notwendig.

Damit stellen wir sicher, dass unser Stromnetz auch den Belastungen der Zukunft standhält. Und es ist eine Grundlage für Vorarlbergs Energieautonomie und den Klimaschutz.

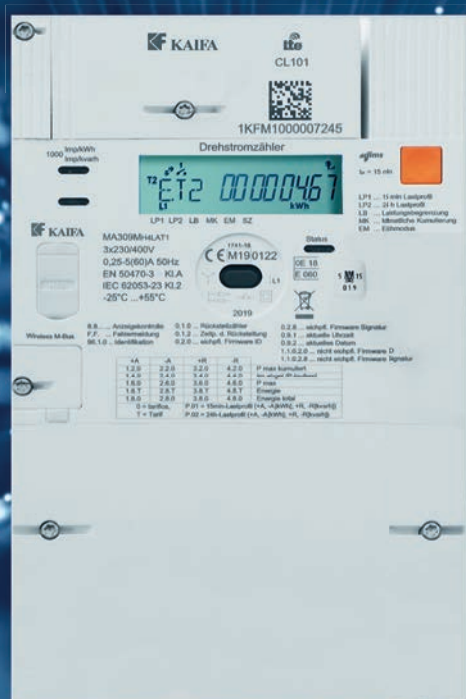


Smarte Technologien für den Zählerkasten



Die Digitalisierung des Stromnetzes erreicht nun die Zählerkästen. Die typischen schwarzen Zähler mit ihrer fast 100 Jahre alten Messtechnik werden europaweit ersetzt. Auch in Österreich schreibt der Gesetzgeber den Umstieg auf digitale Zähler vor. Lesen Sie auf den folgenden Seiten, welche Vorteile die neuen intelligenten Stromzähler, auch Smart Meter genannt, Ihrem Haushalt und unserem ganzen Stromnetz bringen.





WAS IST EIGENTLICH EIN SMART METER?

Der Smart Meter ist der Stromzähler der Zukunft. Er ist ein digitales Messgerät, das, einmal in Ihrem Verteilerkasten montiert, den Stromverbrauch digital erfasst und direkt an den Netzbetreiber, also die Montafonerbahn AG, schickt.

Der neue intelligente Stromzähler erfasst Ihren Verbrauchswert des ganzen Tages sowie Ihre Verbrauchswerte im Viertelstundentakt. Diese werden für 60 Tage direkt im Gerät gespeichert. Am Ende des Tages wird der Gesamtverbrauchswert digital über das Stromkabel an die Montafonerbahn AG geschickt. Wo dies technisch nicht möglich ist – bei ca. 5 % der Kunden – wird er über ein sicheres Mobilfunknetz übermittelt.

Nach Telefon und Fernsehen wird nun auch der Strom digital.

Jahrzehnte nach Telefon und Fernsehen wird nun auch der Strom digital. Die alten mechanischen Geräte in ihrem schwarzen Gehäuse werden künftig durch intelligente Stromzähler ersetzt. In den nächsten Jahren tauscht die Montafonerbahn AG 7.000 Zähler im ganzen Montafon aus.

Die Umstellung auf intelligente Messgeräte erfolgt übrigens aufgrund einer Verordnung (IME-VO). Das heißt, die Montafonerbahn AG ist gesetzlich zum Zählertausch verpflichtet. Sie haben als Endverbraucher allerdings die Möglichkeit, die Konfiguration Ihres neuen Zählers selbst zu bestimmen.

IHR UPGRADE FÜR ENERGIE, UMWELT UND MEHR KOMFORT

Der intelligente Stromzähler ist eine technologische Voraussetzung für das Gelingen der Energiewende, den Klimaschutz und Vorarlbergs Energieautonomie. Sauberer Strom aus erneuerbaren Quellen ist natürlichen Schwankungen unterworfen. Elektromobilität, erhöhter Strombedarf und stark individualisiertes Nutzungsverhalten fordern die Netze der Zukunft. Daher müssen das Netz intelligent und die Lasten regelbar sein.



Bequeme Messung ohne Aufwand

Bei den alten Zählern musste für die Jahresabrechnung mindestens einmal im Jahr der Verbrauch im Verteilerkasten abgelesen werden. Der Besuch des Stromablesers oder das Selbst-Ablesen gehören jetzt der Vergangenheit an. Die neuen intelligenten Stromzähler erfassen den Verbrauch digital und schicken ihn standardmäßig einmal am Folgetag direkt an den Netzbetreiber.



Informativer Überblick

Der Smart Meter macht für Sie Ihren Stromverbrauch direkt sichtbar und ermöglicht Ihnen jederzeit einen Überblick über Ihren Energiebedarf. Wenn Sie möchten, sogar mit Viertelstundenwerten.



Transparenz

Bedarfsschwankungen sind künftig in der Verbrauchs- und Stromkosteninformation Ihres Energie-Lieferanten transparent zu erkennen. Stromkosten können künftig nach tatsächlichem Monatsverbrauch abgerechnet werden. So vermeiden Sie zum Beispiel Nachzahlungen.



Energiesparen

Mit den neuen Zählern lassen sich Stromfresser leichter aufspüren. Maßnahmen zum Energiesparen lassen sich gezielter treffen und ganz einfach auf ihre Wirksamkeit überprüfen.



Flexible, individuelle Tarife

Intelligente Stromzähler sind die Eintrittskarte in die Welt der flexiblen Tarife. Durch genauere Verbrauchsdaten kann Ihr Energieversorger Ihnen neue, flexible und kostengünstige Tarife anbieten.



Taggenaue Abrechnung bei Umzug

Bei Umzug wird künftig automatisch tagesgenau abgerechnet. Wenn Sie einziehen, schalten wir Ihren Strom direkt und ohne Verzögerung frei. Bei Auszug kann sofort abgerechnet werden.



Versorgungssicherheit

Smart Meter tragen zur Versorgungssicherheit bei. Unterbrechungen in der Stromversorgung können punktgenau lokalisiert und dadurch noch schneller behoben werden.

SIE ENTSCHEIDEN ÜBER DEN NUTZEN IHRES NEUEN STROMZÄHLERS

SMART METER STANDARD



In dieser voreingestellten Standard-Konfiguration misst Ihr neuer Stromzähler den Viertelstundenverbrauch und speichert diesen 60 Tage lang ausschließlich bei Ihnen zu Hause in Ihrem Gerät. An die Montafonerbahn AG wird einmal täglich über eine sichere Verbindung der aktuelle Stromverbrauchswert des gesamten Tages übertragen. Ihren Tagesverbrauch können Sie im Portal von der Montafonerbahn AG ablesen und kontrollieren.

SMART METER PLUS (OPT-IN)



Mit dieser Variante entscheiden Sie sich für mehr Service und den Zugang zu flexiblen Tarifen. Beim Smart Meter Plus werden auch die Viertelstundenwerte einmal am Tag über eine sichere Leitung automatisch an die Montafonerbahn AG übertragen und mit Ihrer Einwilligung auch Ihrem Energieversorger zur Verfügung gestellt. So haben Sie den Stromverbrauch stets genau im Blick und können ihn über die Online-Services Ihres Energieversorgers jederzeit analysieren.

STROMZÄHLER LIGHT (OPT-OUT)



Die Opt-out-Konfiguration stellt die Minimal-Variante der Verbrauchsmessung dar. Auf Wunsch konfigurieren wir Ihren neuen Zähler so, dass er den verbrauchten Strom wie Ihr bisheriger mechanischer Zähler misst. Nur für die Jahresabrechnung oder bei einem Lieferanten- oder Tarifwechsel wird dieser Zählerstand an die Montafonerbahn AG übertragen. Diese Minimal-Einstellung wird auf Ihrem neuen Stromzähler am Display angezeigt und darf nicht ohne Ihre Zustimmung verändert werden.

Drei Optionen stehen Ihnen für Ihren intelligenten Stromzähler zur Auswahl

Ihre drei Optionen	SMART METER STANDARD	SMART METER PLUS (OPT-IN)	STROMZÄHLER LIGHT (OPT-OUT)
Speicherdauer im Gerät:	60 Tage	60 Tage	✗
Übertragung des Verbrauchs an den Netzbetreiber:	1 x täglich / nur Tagesgesamtwert	1 x täglich / Viertelstundenwerte	1 x jährlich / Zählerstand
Daten im Web-Portal abrufbar	✓	✓	✗
Online-Services und Analyse-Angebot Ihres Stromlieferanten nutzbar	✓	✓	✗
Einsparungsmaßnahmen prüfen	✓	✓	✗
Zugang zu neuen, individuellen und flexiblen Tarifen möglich	✗	✓	✗
Monatliche Abrechnung exakt nach Verbrauch (statt gleichbleibender Abschlagszahlungen) möglich	✓	✓	✗
Kein Besuch des Stromablesers mehr	✓	✓	✓
Monatliche Abrechnung exakt nach Verbrauch möglich	✓	✓	✗
Fernein- und Abschaltung des Stroms möglich	✓	✓	✗
Schwankungen im Energieverbrauch / Stromfresser sofort erkennen	✓	✓	✗

SO EINFACH FUNKTIONIERT DER ZÄHLERTAUSCH

Vorankündigung und Terminvereinbarung

Nach einer schriftlichen Vorankündigung und allfälligen Terminvereinbarung kommt ein Monteur der Montafonerbahn AG zu Ihnen und nimmt den Zählertausch vor. Ist der Zähler für die Montafeure frei zugänglich – wie etwa in Mehrfamilienhäusern – wird der Tauschtermin über einen Ausgang im Eingangsbereich bekannt gegeben.

Die Montage dauert im Durchschnitt 20 Minuten. Bitte beachten Sie, dass dabei Ihre Stromversorgung kurz unterbrochen werden muss. Trennen Sie daher während dieser Zeit empfindliche Geräte wie zum Beispiel Computer vom Stromnetz. Auch Lifte und Garagentore können in dieser Zeit kurzfristig außer Betrieb sein. Auf moderne Kühl- und Gefriergeräte hat eine so kurze Unterbrechung keinen Einfluss.

Kostet nichts – bringt viel

Der Wechsel auf die neue Stromzähler-Technologie ist für die Montafonerbahn AG Kunden kostenlos. Die höheren Gerätekosten werden über die Einsparungen durch den Entfall der Ablesungen vor Ort ausgeglichen.

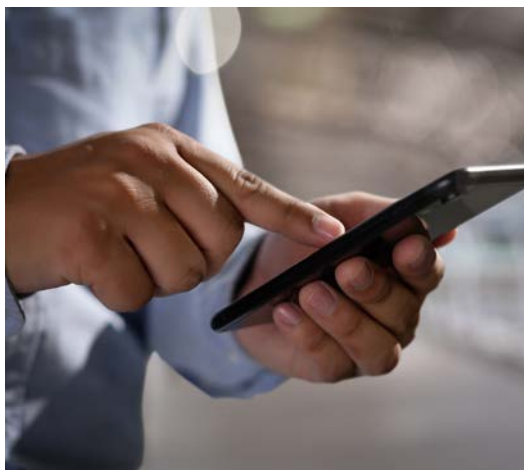




Wo sehe ich den Stromverbrauch?



1. Direkt am Display Ihres Smart Meters
2. Auf www.montafonerbahn.at im gesicherten Web-Portal
3. Über eine Schnittstelle am intelligenten Stromzähler (nur mit zusätzlichen Geräten möglich)
4. In den Online-Services Ihres Stromlieferanten (abhängig vom Angebot Ihres Anbieters)



ÜBER DATENSICHERHEIT UND ANDERE FRAGEN

Die Montafonerbahn AG informiert Sie transparent über die neuen intelligenten Stromzähler. Dazu gehören selbstverständlich auch Fragen zur Datensicherheit.

Welche Daten werden übertragen?

Übermittelt werden kurz gesagt alle Daten, die für die Verbrauchsinformation und die Abrechnung sowie den sicheren Betrieb der Netzinfrastruktur notwendig sind – das sind zum Beispiel Zählerstände, Zählpunktnummer, Statusinformation über den Zähler und Wirkverbrauch.

Was macht die Montafonerbahn AG mit Ihren Stromverbrauchsdaten?

Als Netzbetreiber ist die Montafonerbahn AG dazu verpflichtet, alle täglich erhobenen Daten zu Beginn des Folgemonats an Ihren Energielieferanten zur Verbrauchs- und Kosteninformation zu übermitteln. Wir übertragen keine persönlichen Daten wie Namen oder Wohnadressen.

Wer außer Ihnen hat Zugriff auf Ihre Daten?

Die Montafonerbahn AG ist gesetzlich verpflichtet, Ihren Zählerstand zu Abrechnungszwecken an Ihren Stromlieferanten zu übermitteln. Eine Verwendung Ihrer Verbrauchswerte für andere als die oben beschriebenen Zwecke ist uns gesetzlich verboten.

Höchste Datensicherheit

Als Netzbetreiber in Vorarlberg haben wir auch schon bisher mit sensiblen Kundendaten zu tun. Die durch den intelligenten Stromzähler erhobenen Kundendaten unterliegen den strengen europäischen und österreichischen Datenschutzbestimmungen und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Auch wir als Netzbetreiber dürfen die Daten nur für gesetzlich genau definierte Zwecke heranziehen. Die Verschlüsselung des Systems entspricht dem aktuellsten Stand der Technik. Persönliche Daten wie Namen oder Adressen werden zu keinem Zeitpunkt übermittelt. Nur mit Ihrer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung dürfen auch Viertelstundenwerte aus dem Zähler ausgelesen und an uns übermittelt werden.

Sowohl Netzbetreiber als auch Energielieferant sind verpflichtet, die Verbrauchs- und Abrechnungsdaten für eine Dauer von drei Jahren aufzubewahren.



DEUTLICHE UNTER- SCHREITUNG DER GRENZ- WERTE FÜR ELEKTRO- MAGNETISCHE WELLEN

Rund 95 % aller intelligenten Zähler übertragen die Daten leitungsgebunden über das Stromnetz an die nächste Trafostation. Von dort geht das Signal über ein sicheres Mobilfunknetz mit 2G/4G Technologie an das Rechenzentrum der Vorarlberger Energienetzbetreiber.

Bei jenen Stromkunden, bei denen die leitungsgebundene Übertragung technisch nicht möglich ist, weil zum Beispiel die nächste Trafostation zu weit entfernt liegt, werden die Verbrauchsdaten mittels 2G/4G Technologie übertragen. Die dabei entstehende elektromagnetische Strahlung entspricht etwa einer SMS am Tag, die allerdings aus dem Verteilerkasten und nicht aus dem Wohnbereich gesendet wird.

Bereits seit 2005 werden von den renommierten Seibersdorf Laboratories Expositionsanalysen durchgeführt. Diese Messungen bestätigen, dass die von intelligenten Stromzählern verursachte elektrische und magnetische Strahlung äußerst gering ist. Sie erreicht nicht einmal 1 Prozent der gesetzlich vorgeschriebenen Höchstwerte. Dagegen haben Bildschirme, Kühlschränke oder Induktionsherde zum Teil vielfach höhere Werte.





Sie wollen kein intelligentes Messgerät?

Der Zählertausch ist gesetzlich vorgesehen und muss erfolgen. Als Endverbraucher haben Sie jedoch nach §1 Abs. 6 IME-VO die Möglichkeit, die Messung durch den Smart Meter abzulehnen. In diesem Fall wird lediglich die Auslesung und Übertragung des Zählerstandes, der für Abrechnungszwecke oder für Verbrauchsabgrenzungen wie etwa bei Aus- und Umzug oder Lieferantenwechsel notwendig ist, möglich sein. Die entsprechende Gerätekonfiguration „Opt-out“ wird an Ihrem Messgerät sichtbar sein.

Im Falle eines möglichen Opt-out-Wunsches benötigen wir eine schriftliche Information Ihrerseits.

**Entweder per E-Mail an
kundenservice@montafonerbahn.at
oder per Post an Montafonerbahn AG
Bahnhofstraße 15 a+b, 6780 Schruns
Betreff: Opt-out-Wunsch.**



Montafonerbahn AG

Bahnhofstraße 15 a+b | 6780 Schruns

T +43 5556 9000

kundenservice@montafonerbahn.at

www.montafonerbahn.at