

### Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)	Anzahl [n]	Anmerkungen
Netzebene 7	7.184	
Netzebene 1-6	13	
<b>Gesamt</b>	<b>7.197</b>	

### Netzzutritt (§3)

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anmerkungen
Netzebene 7	48	8	
Netzebene 1-6	2	24	
<b>Gesamt</b>	<b>50</b>	<b>8,6</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Netzebene 7	48	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Netzebene 1-6	2	Frist: 14 Arbeitstage	0	
<b>Gesamt</b>	<b>50</b>		<b>0</b>	

### Netzzugang (§4)

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anmerkungen
Netzebene 7	aktiver Anschluss	385	1
	inaktiver Anschluss		
	Neuanschluss	98	2
	<b>Gesamt (Netzebene 3)</b>	<b>483</b>	<b>1,2</b>
Netzebene 1-6	aktiver Anschluss	1	2
	inaktiver Anschluss		
	Neuanschluss	4	3
	<b>Gesamt (Netzebene 2)</b>	<b>5</b>	<b>2,8</b>
<b>Gesamt</b>	<b>488</b>	<b>1,2</b>	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise	488	Frist: 14 Arbeitstage	0	

Zählereinsbauten (§4 Abs 5)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	483	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	5	Frist: 8 Arbeitstage	0	
<b>Gesamt</b>	<b>488</b>		<b>0</b>	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>	Frist: 2 Arbeitstage	<b>0</b>	

### Netzrechnunglegung (§5)

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
an Netzbenutzer	119	Frist: 6 Wochen	0	1,3% der von Winkel Martin genannten im Jahr
an Lieferanten	9.071	Frist: 3 Wochen	0	
<b>Gesamt</b>	<b>9.190</b>		<b>0</b>	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen	
bei Lieferantenwechsel	an Netzbenutzer	1	Frist: 6 Wochen	0	1,3% der Lieferwechsel
	an Lieferanten	46	Frist: 3 Wochen	0	98,7% der Lieferwechsel
	<b>Gesamt (bei Lieferantenwechsel)</b>	<b>47</b>		<b>0</b>	
bei Vertragsbeendigung	an Netzbenutzer	6	Frist: 6 Wochen	0	1,3% der Abmeldungen
	an Lieferanten	451	Frist: 3 Wochen	0	98,7% der Abmeldungen
	<b>Gesamt (bei Vertragsbeendigung)</b>	<b>457</b>		<b>0</b>	
<b>Gesamt</b>	<b>504</b>		<b>0</b>		

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)	Anzahl [n]	Anmerkungen
	77	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	2	2	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	75	2	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0	2	
wegen sonstigen Gründen	0	2	
<b>Gesamt (§5 Abs 2)</b>	<b>77</b>	<b>2,0</b>	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs 2)</b>		<b>2</b>	Frist: 2 Arbeitstage	<b>0</b>	

### Abschaltungen und Wiederherstellung (§6)

Abschaltungen und Wiederherstellung	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	0	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	0	Frist: 1 Arbeitstag	0	
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	

Abschaltungen und Wiederherstellung	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen

Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	Bitte auswählen...	ja	Die Möglichkeit gibt es
--	--------------------	----	-------------------------

#### Zählerstandermittlung und Messgeräte (§10)

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbentzners (§10 Abs 2)	5.398	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentzners (§10 Abs 3)	944			überwiegend Fernauslesungen
<b>Gesamt</b>	<b>6.342</b>		<b>0</b>	

  

	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja	per Email oder Homepage Eingabeformular

#### Termineinhaltung (§11)

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
		Einhaltung des 2-h Fensters		

#### Kundeninformation und Beschwerdemanagement (§11)

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	1.274	Frist: 5 Arbeitstage	0	liegen keine genauen Zahlen vor, Anforderung

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)	ja/nein	Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
	Online Verfügbarkeit	ja		ja	
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich			Frist: 5 Arbeitstage		

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)	Beilage		ja/nein	Anmerkungen
	Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein		
Informationsschreiben		nein		
Homepage		ja		
Sonstiges		nein		

#### Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)

Link	Anmerkungen